**Ankieta sprawdzająca dopasowanie do potrzeb i skuteczność działań komunikacyjnych oraz znajomość Słowińskiej Grupy Rybackiej i Lokalnej Strategii Rozwoju**

*W trosce o jakość działań prowadzonych przez Słowińską Grupę Rybacką, bardzo prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety. Wyniki prowadzonego badania jakości naszych usług pozwolą na wprowadzenie niezbędnych zmian w naszej ofercie, tak, aby jak najlepiej odpowiadała ona naszym odbiorcom. Z góry dziękujemy za zaangażowanie.*

**Część 1: Metryczka**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Płeć:** |  | K |  | M | | | | | | |
|  |  |  |  |  | | | | | | |
| **Wiek:** |  | 18-35 |  | 36-65 |  | 52-65 |  | 66-70 |  | >70 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wykształcenie:** |  | podstawowe |  | gimnazjalne |  | zawodowe |  | średnie |  | wyższe |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gmina:** | |  | Ustka |  | Miasto Ustka | | |  | Słupsk |  | Smołdzino |  | Kobylnica |  | Kępice | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Grupa:** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | rybak/armator | | | | | | | | | | | | | | |
|  | osoba spokrewniona w rybakiem/armatorem | | | | | | | | | | | | | | |
|  | osoby, które utraciły pracę na statku rybackim | | | | | | | | | | | | | | |
|  | osoby dotknięte niepełnosprawnością z powodu pracy na statku rybackim | | | | | | | | | | | | | | |
|  | osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej | | | | | | | | | | | | | | |
|  | osoba fizyczna lub prawna prowadząca działalność gospodarczą | | | | | | | | | | | | | | |
|  | jednostka samorządu terytorialnego | | | | | | | | | | | | | | |
|  | jednostka podległa samorządowi terytorialnemu, jaka: ……………………………………………………….. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | inna jednostka publiczna, jaka:………………………………………………………….. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |
|  | organizacja pozarządowa, której główna działalność obejmuje: …………………………………………….. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | …………………………………………………………………………………………………………………………………………….. | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Czy kiedykolwiek składał/a Pan/i wniosek o dofinansowanie lub otrzymał/a dotację za pośrednictwem SGR (proszę zaznaczyć TAK równie w przypadku, gdy o dofinansowanie starała się organizacja, do której Pan/i należy lub instytucja, w której Pan/i pracuje)?** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | tak | | | | |  | nie | | | | | | | | |

**Część 2. Dopasowanie do potrzeb i skuteczność działań komunikacyjnych**

1. **Czy w ostatnim półroczu słyszał/a lub czytał/a Pan/i ogłoszenia bądź artykuły o działalności Słowińskiej Grupy Rybackiej, w tym o możliwości skorzystania z dofinansowania publikowane przez SGR w mediach lokalnych?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | tak |  | nie |

* 1. **W jakich mediach czytał/a Pan/i ogłoszenia lub artykuły o Słowińskiej Grupie Rybackiej (proszę wybrać wszystkie pasujące odpowiedzi)?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | www.gryf24.pl |  | www.gp24.pl | |  | strona www SGR |  | Facebook (Centrum Promocji Edukacji) |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  | portale gminne | | |  | inne, jakie:……………………………………………. | | | |

* 1. **Jak ocenia Pan/i przeczytane ogłoszenia lub artykuły pod względem:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bardzo dobrze | Raczej dobrze | Raczej źle | Bardzo źle |
| Strony graficznej, układu treści, itp. |  |  |  |  |
| Zrozumiałości treści |  |  |  |  |

1. **Jak często czyta Pan/i prasę (proszę wybrać jedną odpowiedź)?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | codziennie |  | co tydzień |  | sporadycznie |  | nie czytam |

1. **Jaką gazetę lokalną najchętniej Pan/i czyta (proszę wybrać wszystkie pasujące odpowiedzi)?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Głos Pomorza |  | Kurier Słupski/Ustecki |  | Teraz Słupsk |  | gazetę gminną |
|  | Inne, jakie: ………………………………………………………………………… | | | | | | |
|  |
|  |

1. **Jak często słucha Pan/i radia (proszę wybrać jedną odpowiedź)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | codziennie |  | sporadycznie |  | nie słucham |

1. **Jakiego radia lokalnego najczęściej Pan/i słucha (proszę wybrać wszystkie pasujące odpowiedzi)?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Radio Koszalin |  | RMF MAX |  | Radio FAMA |  | Radio Gdańsk |
|  | inne, jakie:…………………………………… | | | | | | |

1. **O jakich porach dnia najczęściej słucha Pan/i radia (proszę wybrać jedną odpowiedź)?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | przed pracą |  | w godzinach pracy |  | popołudniu |  | wieczorem |  | o różnych porach |

1. **Jakie portale lokalne Pan/i odwiedza (proszę wybrać wszystkie pasujące odpowiedzi)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | www.gp24.pl |  | [www.kurierslupski.pl](http://www.kurierslupski.pl) |  | Gryf.24.pl |
|  | inne, jakie? …………………………………………… | | | | |

1. **Jak często zagląda Pan/i na lokalne portale internetowe (proszę wybrać jedną odpowiedź)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | codziennie |  | sporadycznie |  | nie odwiedzam ich |

1. **Czy korzysta Pan/i z portali społecznościowych (jeśli tak, to jakich?)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | tak, z: …………………………………………………………………………………………… |  | nie |

1. **Czy w ostatnim półroczu odwiedził/a Pan/i stronę internetową www.sgr.org.pl?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | tak |  | Nie, ponieważ: | | |
|  |  |  |  |  | nie znałem/am adresu |
|  |  |  |  |  | nie mam dostępu do Internetu |
|  |  |  |  |  | nie interesuję się tą tematyką |
|  |  |  |  |  | z innych przyczyn, jakich:……………………………………………………………………….. |

1. **Jeżeli na powyższe pytanie odpowiedział/a Pan/i TAK, prosimy o ocenę strony** [**www.sgr.org.pl**](http://www.sgr.org.pl) **pod kątem:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | bardzo dobrze | raczej dobrze | raczej źle | bardzo źle |
| graficznym |  |  |  |  |
| łatwości wyszukiwania informacji |  |  |  |  |
| aktualności informacji |  |  |  |  |
| zrozumiałości informacji |  |  |  |  |

1. **Jaki sposób komunikacji Pan/i preferuje (proszę zaznaczyć wszystkie odpowiedzi, z którymi się Pan/i zgadza):**

|  |  |
| --- | --- |
|  | mailowy |
|  | pocztą tradycyjną |
|  | poprzez umieszczanie aktualnych informacji na stronie i portalach SGR |
|  | poprzez umieszczanie aktualnych informacji na stronie i portalach gmin członkowskich |
|  | poprzez umieszczanie aktualnych informacji w lokalnej prasie i portalach internetowych |
|  | podczas spotkań i szkoleń |
|  | osobiście, w biurze SGR |
|  | inne, jakie:……………………………………………………………………………………………………………….. |

**Część 3. Znajomość Lokalnej Strategii Rozwoju**

**i Słowińskiej Grupy Rybackiej**

1. **Czy zna Pan/i cele Lokalnej Strategii Rozwoju SGR na lata 2014-2020?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK, znam je doskonale |
|  | TAK, orientuję się |
|  | NIE przypominam sobie czego dotyczyły choć o nich słyszałem/am |
|  | NIE znam celów LSR |

1. **Czy zna Pan/i zasady oceny wniosków o dofinansowanie składanych do Słowińskiej Grupy Rybackiej?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK, znam je doskonale |
|  | TAK, orientuję się |
|  | NIE znam sposobu oceny wniosków |

1. **Jeżeli na powyższe pytanie odpowiedział/a Pan/i twierdząco, prosimy ocenić w skali 1 do 5 (1 to najniższa ocena), proces oceny wniosków w następujących aspektach:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| jawność |  |  |  |  |  |
| obiektywność |  |  |  |  |  |
| sprawność |  |  |  |  |  |

1. **Czy zna Pan/i kryteria wyboru wniosków o dofinansowanie składanych do Słowińskiej Grupy Rybackiej?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK, znam je doskonale |
|  | TAK, orientuję się |
|  | NIE znam kryteriów wyboru wniosków |

1. **Jeżeli na powyższe pytanie odpowiedział/a Pan/i twierdząco, prosimy ocenić w skali 1 do 5 (1 to najniższa ocena), czy kryteria wyboru wniosków są:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| jednoznaczne |  |  |  |  |  |
| obiektywne |  |  |  |  |  |
| zrozumiałe |  |  |  |  |  |

1. **Czy zna Pan/i działalność Słowińskiej Grupy Rybackiej?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | TAK, znam ją doskonale |
|  | TAK, orientuję się |
|  | NIE przypominam sobie czego dotyczyły działania SGR, choć o nich słyszałem/am |
|  | NIE wiem, czym zajmuje się SGR |

1. **Jeśli na powyższe pytanie odpowiedział/a Pan/i twierdząco, prosimy ocenić w skali 1 do 5 (1 to najniższa ocena) wizerunek Słowińskiej Grupy Rybackiej kreowany przez podejmowane przez nią działania:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| profesjonalizm |  |  |  |  |  |
| innowacyjność |  |  |  |  |  |
| otwartość |  |  |  |  |  |
| aktywność |  |  |  |  |  |
| suwerenność, samodzielność |  |  |  |  |  |

1. **Jak ocenia Pan/i pracowników Słowińskiej Grupy Rybackiej w następujących aspektach(1 to najniższa ocena):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| kompetencje merytoryczne |  |  |  |  |  |
| kultura osobista |  |  |  |  |  |
| komunikatywność |  |  |  |  |  |
| umiejętność prowadzenia spotkań, szkoleń, itp. |  |  |  |  |  |

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety!**